

# ۱۶- نگرش و رفتار

## نگرش:

- ضروری برای درک رفتارهای اجتماعی

- ارزیابی و واکنش های مثبت و منفی ما درباره اشياء ، افراد ،  
موقعیت ها یا هر جنبه دیگر

# ابعاد نگرش:

۱- بعد شناختی

۲- بعد عاطفی

۳- بعد رفتاری ( عملی )

# تفاوت عقیده و نگرش:

۱- عقیده بر اساس واقعیت است.

۲- عقاید قابل تغییر هستند. نگرش ها تا در معرض فشار قرار نگیرند تغییر نمی کنند.

# چگونگی شکل گیری نگرش ها:

الف- ژنتیک

ب- یادگیری

۱- تجربه مستقیم

۲- در معرض قرار گرفتن صرف

۳- شرطی شدن کلاسیک

۴- شرطی شدن کنش گر

# چگونگی تاثیر نگرش بر رفتار

۱- عوامل موقعیتی

۲- عوامل مربوط به نگرش ها (نیرومندی - تخصیص - یافتگی نگرش - نگرش های مبتنی بر تجربه مستقیم)

۳- تفاوت های فردی (خودنظارت گری - خودآگاهی)

# چگونگی تغییر نگرش

۱- نظریه ها ولند:

با استفاده از اصول یادگیری شرطی سازی (توجه به پیام - درک پیام - پذیرش پیام) از طریق منبع پیام، پیام، گیرنده پیام، کانال انتقال پیام

۲- تغییر نگرش بر اساس نظریه های  
هماهنگی شناختی

۳- تغییر نگرش بر اساس نظریه ادراک از خود

۴- تغییر نگرش بر اساس نظریه قضاوت اجتماعی